



《临沂市全面推行政务服务“沂蒙红色帮办代办”实施方案》解读

导言

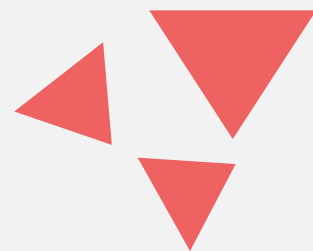
制定背景

- ◆ 全面贯彻落实省委省政府全面推进“一次办好”、优化营商环境的要求
- ◆ 更好完成市政府工作报告和《〈政府工作报告〉重点工作任务分解台账》关于深化重点领域改革的部署安排



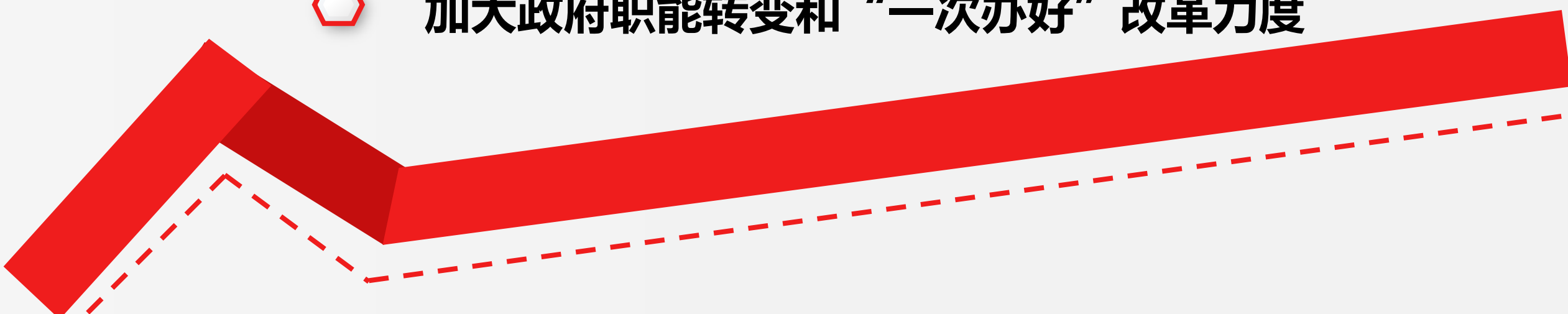
制定目的

- ◆ 深化“一次办好”改革
- ◆ 加快政府职能转变
- ◆ 提升政务服务效能和水平
- ◆ 全面优化提升营商环境，确保“走在全省前列”



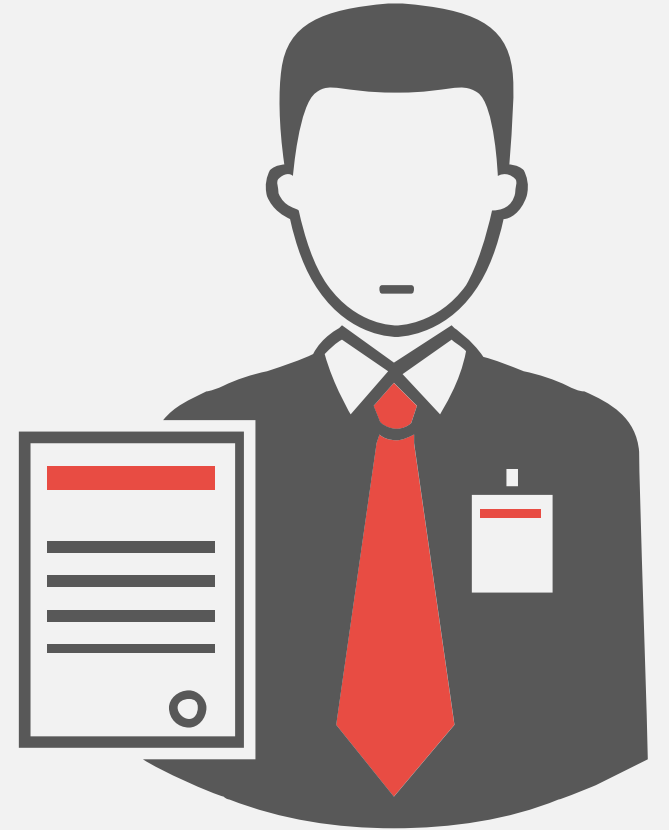
一、总体要求

(一) 指导思想

- 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导
 - 深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神
 - 坚持以人民为中心
 - 以更好更快方便企业和群众办事创业为导向
 - 加大政府职能转变和“一次办好”改革力度
- 

(二) 基本原则

1. **自愿委托：自愿申请、免费服务**
2. **合法高效：依法依规、一次告知、限时办结**
3. **突出重点：聚焦投资项目和高频民生事项**
4. **首问负责：全员参与、人人有责**
5. **协同联动：市县乡村四级联动**



(三) 工作目标

打 造

以党建为统领

沂蒙精神传基因

红色文化铸灵魂

党员干部做先锋

沂 蒙 红 色

帮 办 代 办 员 队 伍

时间节点：2019年12月底前

覆盖面



提供“店小二”式服务

二、主要任务

①

组建帮办代办队伍



1

配强专职人员：市、县3名以上，乡镇（街道）2名以上，行政村（社区）1名以上

2

壮大兼职队伍：服务大厅各综合业务窗口和乡镇便民服务机构均要确定2名以上

3

多方汇聚力量：第一书记、基层大学生村官、驻村工作队员、志愿者

服务意识强、专业本领高、工作作风硬

②

明确帮办代办职责



1

各级政务服务和基层便民机构责任：全面负责、统计分析、指导下级、培训监督考核

2

帮办代办员责任：协助辅导、跟踪记录、解决困难、不外漏信息

3

帮办代办申请人责任：提供材料、缴纳规费

服务意识强、专业本领高、工作作风硬

3

明确帮办代办范围



1

市、县政务服务机构：重点投资项目，兼顾其他审批

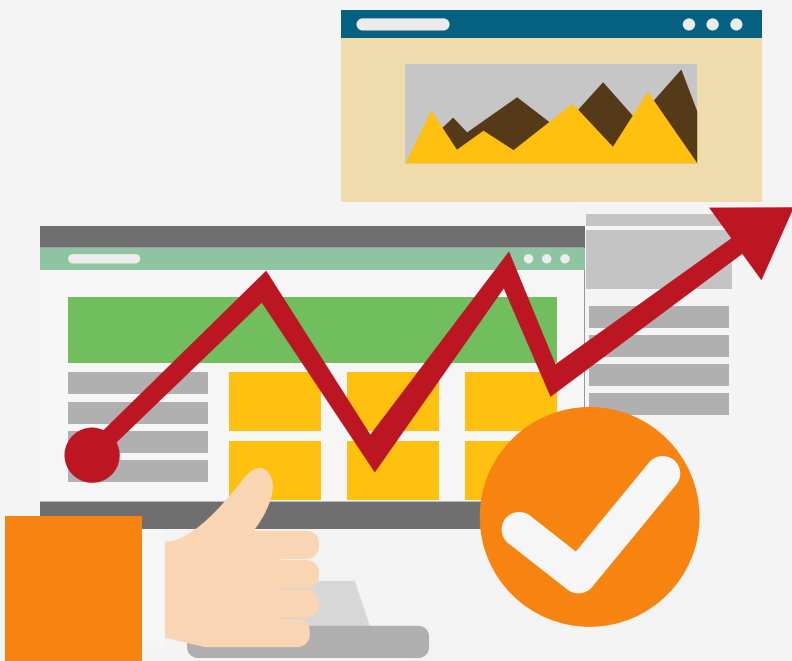
2

基层便民服务机构：民生保障类公共服务事项

服务意识强、专业本领高、工作作风硬

4

明确帮办代办流程



提出申请

受理委托

事项办理

交接归档

服务意识强、专业本领高、工作作风硬

三、保障措施

加强组织领导：成立领导小组、提供经费保障

鼓励改革创新：提供个性化定制化服务、借助网上政务大厅和掌上政务服务APP

狠抓队伍建设：定期开展培训、强化日常管理

强化监督考核：日常监督考核、问责追责

加强推广宣传：多渠道宣传（报纸、电视、互联网、微博、微信）、营造良好社会氛围